



POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale di QS Abrasivi Srl, consapevole delle proprie responsabilità nei confronti dei clienti e delle parti interessate alle attività aziendali, ha sviluppato un sistema di gestione aziendale integrato, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

I principi fondamentali su cui è basata la gestione dell'azienda sono i seguenti:

- Soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti
- Continuo miglioramento dei servizi erogati al cliente
- Costante impegno nell'individuazione dei difetti e degli errori, con la consapevolezza che riuscire ad individuarne le cause e le successive azioni di prevenzione può portare non solo alla riduzione di costi e sprechi, ma anche al miglioramento delle prestazioni e dell'immagine aziendale
- Identificare e rispettare tutti gli obblighi di conformità connessi alle normative applicabili, ai regolamenti volontari sottoscritti e alle richieste delle parti interessate, in materia ambientale, considerando queste come punto di partenza per ulteriori miglioramenti.
- Valutare i propri processi ed attività identificando le aree di potenziale miglioramento e fissando obiettivi e traguardi per perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia ambientale e dei processi produttivi.
- Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la responsabilizzazione del personale, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione e formazione in merito ai requisiti del sistema e all'importanza del proprio comportamento durante il lavoro; per la piena condivisione della presente politica e degli obiettivi ambientali e di qualità, nonché per lo sviluppo di una cultura orientata al soddisfacimento dei requisiti che garantiscono il costante rispetto dell'ambiente circostante.
- Utilizzare la migliore tecnologia disponibile al fine di minimizzare l'impatto ambientale dovuto alle proprie attività
- Elaborare e mantenere specifiche procedure che garantiscano la Prevenzione e la gestione tempestiva di situazioni di emergenza ed incidentali ed il contenimento degli effetti negativi delle stesse
- Informare i propri clienti e fornitori riguardo all'impegno espresso nella presente politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti
- Sottoporre ad un periodico riesame la presente Politica e tutto il sistema di gestione integrato qualità e ambiente per valutarne correttezza ed efficacia nell'ottica del miglioramento continuo.

A tal proposito si fa presente che, al di là delle specifiche responsabilità definite nei documenti del Sistema di Gestione Aziendale integrato (SGI), tutto il personale dell'azienda è responsabile del conseguimento degli obiettivi sopra citati.

L'azienda si attende dunque che ogni addetto, a qualsiasi livello esso operi, contribuisca concretamente al miglioramento del Sistema di Gestione, segnalando tempestivamente le disfunzioni e le inefficienze.

Bosco Marengo, 31/01/2023

La Direzione Generale